CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACTIEI PACIENTILOR/APARTINATORILOR

Stimata/stimat pacient/apartinator

In vederea imbunatatirii continue a serviciilor medicale suntem interesati sa aflam opinia dumneavoastra despre serviciile medicale de care ati beneficiat in cadrul **SPITALULUI JUDETEAN DE URGENTA TARGOVISTE.**

Va rugam să aveți amabilitatea de a răspunde întrebărilor din chestionarul de mai jos și de a-l **depune in spatiile special amenajate (cutia de colectare) de la nivelul compartimentului.**

Răspundeți la întrebări bifand varianta care descrie cel mai bine situația dumneavoastră.

Nu trebuie sa va semnați. Acest chestionar este anonim și confidențial.

In cazul copiilor sau al pacientilor fara discernamant, completarea chestionarului se realizeaza de catre apartinatori.

Răspunsurile dumneavoastră sunt importante pentru noi!

1. Sexul
□ bărbat
□ femeie

2. Cum apreciati modul in care ati fost primit si au fost ascultate solicitarile dvs.?
□ nesatisfacator □ bine □ foarte bine

3. La internare, aţi fost însoţit pe secţie de:
□ a) personal sanitar
□ b) aparţinători (membri de familie, prieteni,vecini)
□ c) aţi mers singur

4. La internare ati fost informat cu privire la drepturile dvs ca si pacient ?
□ da □ nu

5. La internare ati fost informat cu privire la regulile, responsabilitatile dvs. ca si pacient?
□ da □ nu

6. Ati fost informat asupra diagnosticului, tratamentului si regimului recomandat de medic?
□ da □ nu

7. In timpul consultului si a investigatiilor v-a fost respectata intimitatea?

□ da □ nu

8. La explorarile functionale sau alte investigatii ati fost insotit de:
□ a) personal sanitar
□ b) aparţinători (membri de familie, prieteni,vecini)
□ c) aţi mers singur

9. Vă rugăm să acordaţi calificative pentru următoarele servicii:
9.1. **Cazare** □ a) nesatisfacator □ b) bine □ c) foarte bine
9.2. **Calitatea lenjerie si a efectelor**
□ a) nesatisfacator □ b) bine □ c) foarte bine
9.3. **Curăţenie** □ a) nesatisfacator □ b) bine □ c) foarte bine

10. Cum apreciati amabilitatea si disponibilitatea personalului medical?
□ a) nesatisfacator □ b) bine □ c) foarte bine

11. Cum apreciati calitatea ingrijirilor medicale acordate de :
11.1 **Medic** □ a) nesatisfacator □ b) bine □ c) foarte bine
11.2 **Asistente medicale** □ a) nesatisfacator □ b) bine □ c) foarte bine
11.3 **Infirmiere** □ a) nesatisfacator □ b) bine □ c) foarte bine

12. Aţi fost multumit de îngrijirile acordate :
□ a) da □ b) nu

13. Impresia dvs. generală :
□ a) nemulţumit □ b)mulţumit □ c) foarte mulţumit

14. Dacă ar fi necesar să vă reinternaţi, ati opta pentru acelaşi spital ?
□ a) în mod cert da □ b) probabil că da □ c) în mod categoric nu

Observaţii şi sugestii referitoare la aspectele pozitive şi/sau negative ale îngrijirilor medicale din timpul spitalizării.

_____
_____
_____
_____

Vă mulţumim pentru colaborare!