



CONSILIUL JUDEȚEAN DAMBOVIȚA
SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ TÂRGOVIȘTE

Adresa: Str. Tudor Vladimirescu nr. 48, Târgoviște, județul Dâmbovița;
C.U.I. 4206845 Tel: (0245) 631.582 – Centrala Fax: (0245) 210.509;
E-mail: sptadmin@spitaldb.ro; Website: www.spitaldb.ro



CONSILIUL JUDEȚEAN DÂMBOVIȚA
SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ
TÂRGOVIȘTE

INTRARE Nr. 3431
IEȘIRE

Zina 09 Luna 02 2022



Dr. Claudiu Dumitrescu

**PROTOCOL PRIVIND TIPUL INFORMATIILOR PE
CARE LE POATE OFERI TELEFONIC PERSONALUL
MEDICAL DESPRE PACIENTII INTERNATI**

Protocolul priveste, in functie de categoria de personal caruia i se cer telefonice informatii, reglementarea tipului de informatii pe care le putem oferi la Spitalul Judetean de Urgenta Targoviste

Categoria de personal	Tipuri de informatii posibil a fi oferite telefonic
Medici	<p>Atunci cand medicul curant are o relatie de comunicare prestabilita cu apartinatorii pacientului internat si acordul scris al pacientului pentru oferirea de informatii aparti nator il or, notat in foaia de observatie clinica generala (nr contact telefon urgenta + Nume Prenume persoana abilitata de pacient pentru informatii personale)</p> <ul style="list-style-type: none">-informatii precise despre evolutie/diagnostic/tratament/rezultatele testelor si analizelor efectuateinformatii despre momentul externariiinformatii despre posibile transferuri in alte sectii conform proceduriiinformatii despre degradarea starii de sanatate a pacientuluiinformatii despre deces <p>Atunci cand pacientul nu si-a dat acord scris pentru informatii oferite apartinatorilor:</p> <ul style="list-style-type: none">-anunt deces-anunt degradare stare de sanatate-anunt transfer in alta unitate medicala sau alta sectie decat cea in care a fost internat pacientul initial

Asistenti medicali	<p>A. Atunci cand exista acordul pacientului pentru informatii oferite aparintorilor (Nume Prenume + Telefon urgenta)</p> <ul style="list-style-type: none"> • informatii despre momentul externarii • informatii despre degradarea starii de sanatate a pacientului • informatii notificate de medicul curant, notate in foaia de observatie clinica generala(eventuale necesitati suplimentare decat cele posibile a fi oferite de spital, necesitatea de a efectua investigatii in alt serviciu medical, etc) • informatii despre decesul pacientilor • informatii solicitate de pacient a fi transmise aparintorilor <p>B. Atunci cand nu exista acordul scris al pacientilor privind oferirea de informatii aparintorilor(Nume, prenum e, num.a.r de telefon urgenta al aparintorului)</p> <ul style="list-style-type: none"> • - anunt deces • - anunt degradare stare de sanatate • - anunt transfer in alta unitate medicala sau alta sectie decat cea in care a fost internat pacientul initial
Infirmieri si brancardieri	- nu pot oferi informatii telefonice aparintorilor
Ingrijitori de curatenie	- nu pot oferi informatii telefonice aparintorilor
Orice alta categorie de personal	- nu pot oferi informatii telefonice aparintorilor

Intocmit
Responsabil protectia datelor cu caracter personal
Popescu Lavinia Georgiana

